

Hinweise für den Publikumsverkehr in der Amtsverwaltung Rostocker Heide

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

hiermit möchten wir Sie über die Maßnahmen für den direkten Kontakt in unserer Amtsverwaltung informieren.

1. Es wird gebeten, den direkten Kontakt — Beratungen, Abgabe von Unterlagen/Anträgen etc.- nur in den Fällen vorzunehmen, die dringend bearbeitet werden müssen, die nicht auf telefonischem/elektronischem Wege oder nicht durch postalische Zustellung (Post, Einwurf in den Briefkasten) geklärt werden können.
2. Eine Terminvereinbarung für die Meldestelle ist vorab telefonisch bei den Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern vorzunehmen.
Die Telefonnummer lautet 038201/500-21 oder 038201/500-22
3. Bitte nehmen Sie den Kontakt/Termin nur mit eigenem Mund-Nasenschutz, den Sie vor dem Betreten der Räumlichkeiten anlegen und in einem gesunden Zustand wahr.
4. Bitte halten Sie die allgemein gebotenen Hygiene- und Abstandsregeln ein.
5. Wir bitten Sie, sich vor dem Termin mittels vor Ort zur Verfügung stehender Desinfektionsspender die Hände zu desinfizieren.
6. Es wird darauf hingewiesen, dass Ihre Kontaktdaten vor dem Termin aufgenommen werden, um bei einer möglichen Feststellung einer Infektion die Nachverfolgung und Kontaktaufnahme von sogenannten Kontaktpersonen zu ermöglichen. Diese Daten werden nach einem Monat vernichtet.

Die Zeiten, in denen die Verwaltungsmitarbeiter*innen den Bürger* innen in den Dienststellen zur Verfügung stehen, lauten:


Dienstag 08.00 bis 12.00 Uhr und 14.00 bis 18.00 Uhr

Donnerstag 08.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr

Über die Internetseite des Amtes Rostocker Heide erhalten Sie weitere aktuelle Informationen.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Vorsicht und gegenseitige Rücksichtnahme zur Eindämmung der Covid-19-Infektion. Bleiben Sie gesund.

Gelbensande, 10.07.2020

Ihre Amtsverwaltung

Bodo Kaatz
Amtsvorsteher