

## Hinweise für den Publikumsverkehr in der Amtsverwaltung Rostocker Heide

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger,

hiermit möchten wir Sie über die Maßnahmen für den direkten Kontakt in unserer  
Amtsverwaltung informieren.

1. Es wird gebeten, den direkten Kontakt — Beratungen, Abgabe von  
Unterlagen/Anträgen etc.- nur in den Fällen vorzunehmen, die dringend bearbeitet  
werden müssen, die nicht auf telefonischem/elektronischem Wege oder nicht durch  
postalische Zustellung (Post, Einwurf in den Briefkasten) geklärt werden können.
2. Eine Terminvereinbarung für die oben genannten dringenden Fälle ist vorab  
telefonisch bei den Mitarbeiterinnen/Mitarbeitern vorzunehmen.  
Die Telefonnummern finden Sie auf unserer Homepage.
3. Bitte nehmen Sie den Kontakt/Termin nur mit eigenem Mund-Nasenschutz, den Sie  
vor dem Betreten des Gebäudes anlegen und in einem gesunden Zustand wahr.
4. Bitte halten Sie die allgemein gebotenen Hygiene- und Abstandsregeln ein.
5. Wir bitten Sie, sich vor dem Termin mittels vor Ort zur Verfügung stehender  
Desinfektionsspender die Hände zu desinfizieren.
6. Es wird darauf hingewiesen, dass Ihre Kontaktdaten vor dem Termin aufgenommen  
werden, um bei einer möglichen Feststellung einer Infektion die Nachverfolgung und  
Kontaktaufnahme von sogenannten Kontaktpersonen zu ermöglichen. Diese Daten  
werden nach einem Monat vernichtet.

Die Zeiten, in denen die Verwaltungsmitarbeiter\*innen den Bürger\* innen in den  
Dienststellen zur Verfügung stehen, lauten:

Dienstag                    08.00 bis 12.00 Uhr und 14.00 bis 18.00 Uhr

Donnerstag                08.00 bis 12.00 Uhr und 13.00 bis 17.00 Uhr

Über die Internetseite des Amtes Rostocker Heide erhalten Sie weitere aktuelle  
Informationen.

Wir danken Ihnen herzlich für Ihre Vorsicht und gegenseitige Rücksichtnahme zur  
Eindämmung der Covid-19-Infektionen. Bleiben Sie gesund.

Gelbensande, 16.10.2020

Ihre Amtsverwaltung



Bodo Kaatz  
Amtsvorsteher